

Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:
Aanvrager: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of bevoegde instantie die opdracht geeft tot het uitvoeren van een **Rechtsgeldige Verwantschapstest** of **Thuistest**;
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
Verilabs: een geregistreerde handelsnaam van The Maastricht Forensic Institute BV bij het handelsregister en ingeschreven onder nummer 14110754 bij de Kamer van Koophandel te Maastricht, gevestigd aan de Noothoven van Goorstraat 11D, 2806 RA te Gouda;
Deelnemer: de natuurlijke persoon die een proefmonster ter beschikking stelt ten behoeve van de door **Aanvrager** verzochte **Rechtsgeldige Verwantschapstest** of **Thuistest**;
Diensten: de door **Verilabs** aangeboden diensten, zoals nader omschreven in het door **Aanvrager** te ondertekenen orderformulier en/of offerte/factuur en deze **Algemene Voorwaarden**;
Rechtsgeldige Verwantschapstest: de verwantschapstest die resulteert in het opstellen van een rechtsgeldig schriftelijk rapport;
Thuistest: de niet-rechtsgeldige verwantschapstest waarbij **Aanvrager** en/of **Deelnemer** het proefmonster afneemt of laat afnemen met behulp van het **Testpakket**;
Testpakket: het door **Verilabs** aan **Aanvrager** toe te zenden pakket waarmee **Aanvrager** en/of **Deelnemers** zelf wangslijmvlies af kunnen nemen;
Website: de website van **Verilabs** op www.verilabs.nl, alsmede de website www.dnavaderschapstest.nl.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen **Aanvrager** en **Verilabs** met betrekking tot het verrichten van **Diensten** komt tot stand op het moment dat **Verilabs** de hiertoe strekkende opdracht van **Aanvrager** aanvaardt.
2. **Verilabs** is niet gehouden tot het aangaan van een overeenkomst met **Aanvrager**, in het bijzonder wanneer:
• **Verilabs** constateert dat **Aanvrager** minderjarig (jonger dan achttien jaar) is, tenzij het een minderjarige betreft die een zelfstandig verzoek heeft ingediend tot gerechtelijke vaststelling van het vaderschap en daartoe in de procedure wordt vertegenwoordigd door een bijzondere curator die is benoemd door de bevoegde rechtelijke instantie die over de zaak beslist. Deze bijzondere curator kan de minderjarige tevens bij de overeenkomst met **Verilabs** vertegenwoordigen;
• **Verilabs** goede redenen heeft om aan te nemen dat **Aanvrager** zijn verplichtingen, in het kader van de overeenkomst met **Verilabs**, niet zal nakomen;
• Niet alle **Deelnemers** toestemming geven voor afname/gebruik van hun lichaamsmateriaal;
• **Verilabs** reden heeft om aan te nemen dat een proefmonster zonder medeweten van een **Deelnemer** verkregen is, als **Deelnemer** ouder dan twaalf jaar en terzake wilsbekwaam is.
3. **Verilabs** verstrekt informatie over haar **Diensten** door middel van de **Website**, middels informatiebrochures, het privacy beleid en via deze **Algemene Voorwaarden**. **Verilabs** meent **Aanvrager** zodoende voldoende informatie te hebben gegeven om te kunnen besluiten een test te ondergaan, het proefmonster af te laten nemen en de uitslag te kunnen interpreteren. Mocht deze informatie niettemin onvoldoende duidelijk zijn, dan is het aan **Aanvrager** om alle aanvullende vragen te stellen die hij noodzakelijk acht. Binnen redelijke grenzen zullen zulke vragen door **Verilabs** worden beantwoord.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. **Aanvrager** betaalt voor **Diensten** de vermelde tarieven die **Aanvrager** in een offerte/factuur ontvangt. Betaling vindt plaats op de door **Verilabs** op de offerte aangegeven wijze en binnen de aldaar vermelde termijn. Betaling kan ook plaatsvinden via de website.
2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven. De op de **Website** vermelde prijzen kunnen worden gewijzigd. Voor alle **Diensten** gelden de prijzen zoals vermeld ten tijde van de ontvangst van de aanvraag.
3. **Verilabs** is pas gehouden om **Diensten** uit te voeren op het moment dat zij de betaling van **Aanvrager** heeft ontvangen. Indien **Verilabs** **Diensten** reeds eerder heeft uitgevoerd, bijvoorbeeld op grond van een door **Aanvrager** gedane toezegging, is **Verilabs** gerechtigd om het meedelen van de uitslag van de test op te schorten tot het moment waarop de factuur door de **Aanvrager** is voldaan.
4. Betaling van het onderzoek geeft aan dat **Aanvrager** akkoord geeft voor uitvoering van het onderzoek zoals vermeld staat op bijbehorende offerte/factuur.
5. Bij niet (tijdige) betaling zal **Aanvrager**, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
6. In geval van te late betaling heeft **Verilabs** het recht:
• zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door **Verilabs** is ontvangen; en na ingebrekestelling de vordering ter incasso uit

handen geven. **Aanvrager** is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten.
7. **Aanvrager** wordt geacht bekend te zijn met het feit dat verwantschapstesten in het algemeen niet worden vergoed door zorgverzekeraars.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid Verilabs

1. De uitslag van een verwantschapsonderzoek kan een behoorlijke impact hebben op **Aanvrager**, **Deelnemers** en anderen aan wie deze uitslag wordt medegedeeld. **Verilabs** gaat er van uit dat **Aanvrager** zich hiervan bewust is en **Deelnemers** terzake adequaat informeert. **Verilabs** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of psychisch ongemak als gevolg van de uitslag.
2. De door **Verilabs** verstrekte uitslag van een verwantschapstest heeft beperkingen en een onzekerheidsmarge. **Verilabs** streeft er naar deze onzekerheidsmarge, overeenkomstig de stand van de wetenschap en techniek, zo klein mogelijk te maken. **Verilabs** is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste uitslag.
3. Iedere aansprakelijkheid van **Verilabs** jegens **Aanvrager** is beperkt tot het maximale bedrag dat de verzekering van **Verilabs** uitkeert.
4. **Verilabs** is in geen geval aansprakelijk voor:
• schade in verband met het door **Aanvrager** op onjuiste wijze zelf afnemen van het proefmonster, bijvoorbeeld in de vorm van verwondingen of lichamelijk ongemak;
• schade als gevolg van het feit dat **Aanvrager** niet voldoet aan zijn verplichtingen in het kader van de overeenkomst met **Verilabs**;
• schade verband houdend met de gevolgen van de uitslag van het verwantschapsonderzoek voor **Aanvrager**, **Deelnemers**, of derden;
• schade als gevolg van de weigering van een of meer **Deelnemers** om de test te ondergaan;
• schade als gevolg van het mislukken van de analyse van de proefmonsters als gevolg van een storing in de laboratoriumapparatuur;
• schade als gevolg van vertraging in het uitvoeren van de test door welke omstandigheid dan ook;
• schade als gevolg van het gebruik van door **Aanvrager** of derden onrechtmatig verkregen proefmonsters.

Artikel 5 – Toestemming

1. Voor het afnemen van een proefmonster en het gebruik daarvan voor de verwantschapstest is de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig van **Deelnemers**. Bij het uitvoeren van een **Thuistest** is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van **Aanvrager** om er voor zorg te dragen dat de **Deelnemers** weten wat het doel van de verwantschapstest is en dat zij hiervoor toestemming hebben gegeven. **Verilabs** gaat er van uit dat de door **Aanvrager** in het kader van een **Thuistest** ingezonden proefmonsters aan deze voorwaarden voldoen. Bij het uitvoeren van een **Rechtsgeldige Verwantschapstest** bij **Verilabs** op locatie, draagt **Verilabs** er zorg voor dat **Deelnemers** hun toestemming verlenen. **Deelnemers** ouder dan twaalf jaar kunnen worden geïnformeerd over het doel van het onderzoek waarvoor zij hun DNA-materiaal afstaan.
2. Indien een **Deelnemer** minderjarig is (jonger dan zestien jaar), is de uitdrukkelijke toestemming nodig van zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) (met het gezag belaste ouders of voogd, dan wel in voorkomende gevallen de bijzonder curator) of die van de minderjarige zelf indien ouder dan zestien jaar en terzake wilsbekwaam.
3. Indien een proefmonster van een overledene wordt gebruikt, is de uitdrukkelijke toestemming nodig van de directe nabestaanden.

Artikel 6 – Gebruik persoonsgegevens en proefmonsters

1. Door akkoord te gaan met de **Algemene Voorwaarden** geeft **Aanvrager/Deelnemer** expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens.
2. **Verilabs** gebruikt de persoonsgegevens en de verkregen proefmonsters van **Aanvrager** en **Deelnemers** uitsluitend voor het verlenen van de **Diensten** zoals vermeld op het order- en toestemmingsformulier. Op het proefmonster worden geen andere analyses toegepast dan noodzakelijk zijn voor het vaststellen van eventuele verwantschap, tenzij hier expliciet toestemming voor is gegeven.
3. De proefmonsters worden na twee maanden na het toezenden van de uitslag aan **Aanvrager** vernietigd. Indien **Aanvrager** wenst dat ze langer worden opgeslagen dient **Aanvrager** dit binnen 10 werkdagen dagen bij **Verilabs** kenbaar te maken, de kosten voor de opslag zijn voor rekening van de **Aanvrager**. De door **Aanvrager** ingediende toestemmingsformulieren worden voor **Thuistesten** gedurende één jaar bewaard voor bewijsdoeleinden. Voor **Rechtsgeldige** testen geldt vijf jaar.
4. **Aanvrager** en **Deelnemers** kunnen om vernietiging verzoeken van de op hen betrekking hebbende gegevens en proefmonsters, tenzij de aanvraag, in het geval van een **Rechtsgeldige Verwantschapstest**, is gedaan door een bevoegde rechtelijke instantie. Aan ten dergelijk

verzoek behoeft Verilabs geen gevolg te geven indien een redelijk belang van Verilabs of een van de Deelnemers zich daartegen verzet, zoals een mogelijke aansprakelijkstelling door Aanvrager.

5. Indien Aanvrager in gebreke blijft aan het voldoen van de kosten die aan de Dienst verbonden zijn en niet binnen drie maanden na het insturen van de proefmonsters te kennen geeft dat de monsters dienen te worden bewaard, is Verilabs gerechtigd om de proefmonsters te (doen) vernietigen.

6. Verilabs en The Maastricht Forensic Institute gebruiken de door Aanvrager en Deelnemers verstrekte gegevens uitsluitend voor het verlenen van Diensten. Verilabs zal persoonsgegevens niet aan derden mededelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of Aanvrager/Deelnemer haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het mededelen verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Deze beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens is een samenvatting, voor een uitgebreide beschrijving verwijzen wij u naar de privacy tab op de Website.

7. Verilabs beschikt over een klachtenregeling. Een klacht kan schriftelijk via het correspondentieadres, per telefoon of via e-mail op info@verilabs.nl worden ingediend.

Artikel 7 – Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Verilabs is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Uitsluitend de versie die geldt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Aanvrager is op die overeenkomst van toepassing.

Hoofdstuk 2 - Rechtsgeldige verwantschapstesten

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing bij het uitvoeren van Rechtsgeldige Verwantschapstesten. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 met de bepalingen in hoofdstuk 2, geldt de bepaling in hoofdstuk 2 bij voorrang.

Artikel 8 – De aanvraag

1. Een Rechtsgeldige Verwantschapstest kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd of door middel van het online bestelformulier op de Website.
2. De benodigde proefmonsters worden afgenomen op een afnamelocatie van Verilabs. Deelnemers kunnen telefonisch hiervoor een afspraak maken. Per afzonderlijke afspraak worden bezoekkosten in rekening gebracht. Indien gewenst en toegestaan, kunnen de proefmonsters na overleg met Verilabs op een andere locatie worden afgenomen. Hiervoor geldt een bijzonder tarief.
3. Verilabs is gerechtigd de aan een afspraak verbonden kosten, overeenkomstig de op de Website vermelde tarieven, in rekening te brengen indien een Deelnemer een afspraak voor het afnemen van een proefmonster minder dan 24 uur van te voren afzegt, indien een Deelnemer niet bij de afspraak verschijnt of indien Deelnemer niet in staat is zichzelf te legitimeren.

Artikel 9 – Diensten

1. De door Verilabs te verlenen Diensten in het kader van een Rechtsgeldige Verwantschapstest houden het volgende in:
 - het legitimeren van Deelnemers aan de hand van een geldig legitimatiebewijs;
 - het fotograferen van Deelnemers om te kunnen bewijzen dat zij daadwerkelijk hun DNA-materiaal hebben afgestaan;
 - het bij Deelnemers, eventueel in tegenwoordigheid van een getuige, afnemen van wangslijm op een afnamelocatie van Verilabs door een gekwalificeerde medewerker;
 - het uitvoeren of laten uitvoeren van de verwantschapstest door het eigen lab of een ander goedgekeurd ISO 17025 geaccrediteerd lab conform ISFG;
 - het opstellen en versturen van een rechtsgeldig schriftelijk rapport.

Artikel 10 – De uitslag

1. De uitslag van het onderzoek wordt, indien overeengekomen, door Verilabs binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het laatste proefmonster medegedeeld aan Aanvrager, tenzij Verilabs de betaling voor het onderzoek nog niet heeft ontvangen of hierover andere afspraken zijn gemaakt.
2. Het schriftelijk rapport met de uitslag van het onderzoek wordt door Verilabs binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het laatste proefmonster verzonden naar Aanvrager, een en ander behoudens bijzondere omstandigheden en onder voorbehoud van de betaling van het onderzoek. Indien de Rechtsgeldige Verwantschapstest is uitgevoerd naar aanleiding van een rechterlijke beschikking, wordt het schriftelijk rapport enkel toegezonden aan de betreffende rechterlijke instantie. Deze rechterlijke instantie deelt zelf de uitslag van het Rechtsgeldige Verwantschapsonderzoek mede aan Deelnemers.

3. Alle Deelnemers in een verwantschapsonderzoek hebben recht op de uitslag. Indien zij geen schriftelijke uitslag ontvangen, krijgen zij de mogelijkheid om telefonisch op de hoogte gesteld te worden door Verilabs.

4. In het geval van een particulier aangevraagd onderzoek, wordt er één rapport verstuurd naar de (hoofd)betaler van het onderzoek. Er wordt geen kopie aan andere Deelnemers verstrekt, tenzij alle Deelnemers en Aanvrager hiermee akkoord gaan en dit vooraf aan het onderzoek bij Verilabs hebben aangegeven. Hiervoor worden de kosten in rekening gebracht zoals in de prijslijst staat aangegeven. Alle Deelnemers hebben echter recht op een origineel rapport. Eveneens tegen betaling.

Als er geen sprake is van een hoofdbetaler, wordt er door Verilabs een extra origineel rapport per extra partij in rekening gebracht en betalen partijen een evenredig deel van de kosten in het onderzoek.

Hoofdstuk 3 – Thuistesten

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing bij het uitvoeren van Thuistesten. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 geldt de bepaling in hoofdstuk 3 bij voorrang.

Artikel 11 – De aanvraag

1. Een Thuistest kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd of door middel van het online bestelformulier op de Website.
2. Verilabs zendt Aanvrager het Testpakket zo snel mogelijk na ontvangst van de betaling van de aanvraag per post toe.

Artikel 12 – Diensten

1. De door Verilabs te verlenen Diensten in het kader van een Thuistest houden het volgende in:
 - het door Verilabs aan Aanvrager toezenden van een Testpakket ten behoeve van het afnemen van wangslijm bij Deelnemers;
 - het laten uitvoeren van de verwantschapstest door het eigen lab of een ander goedgekeurd ISO 17025 geaccrediteerd lab met behulp van de retour ontvangen proefmonsters;
 - het schriftelijk mededelen van de uitslag.
2. Het bestellen van een verwantschapstest verplicht Aanvrager niet tot het inzenden van proefmonsters. Indien Verilabs binnen drie maanden na de verzending van het Testpakket geen proefmonsters retour heeft ontvangen en/of het onderzoek niet betaald is, wordt de aanvraag geacht te zijn geannuleerd, tenzij Aanvrager tijdig heeft aangegeven een langere termijn te wensen voor het afnemen/bewaren van de proefmonsters. Voor het langer bewaren van proefmonsters is Verilabs gerechtigd extra kosten in rekening brengen aan de Aanvrager.
3. Bij het annuleren van de aanvraag is Verilabs gerechtigd de kosten van het Testpakket en verzend- en behandelingskosten in rekening te brengen. Indien Aanvrager verzoekt om een tweede toezending van een Testpakket, is Verilabs gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 – Gebruik Testpakket

1. Het Testpakket bevat instructies voor het afnemen, evt drogen, verpakken en verzenden van de proefmonsters. Aanvrager is verantwoordelijk voor het correct opvolgen van deze instructies.
2. Indien Verilabs bij ontvangst van de proefmonsters constateert dat deze niet overeenkomstig de instructies zijn behandeld zal zij, na overleg met de Aanvrager, een nieuw Testpakket opsturen. Verilabs is in dat geval gerechtigd om aanvullende kosten in rekening te brengen bij Aanvrager. Deze kosten zijn gelijk aan de kosten voor deelname van een extra testpersoon, overeenkomstig de op de Website vermelde tarieven.
3. Aanvrager is verplicht om Verilabs op de hoogte te stellen indien de retourenveloppe andere zaken bevat dan te verwachten proefmonsters. De Aanvrager is aansprakelijk voor alle schade, verwondingen en ziektegevallen die medewerkers van Verilabs oplopen door het hanteren van de desbetreffende retourenveloppe.
4. Aanvrager neemt alle kosten en eventuele risico's op zich verbonden aan het verzenden van de proefmonsters. Indien Aanvrager zekerheid wenst dat de monsters door Verilabs worden ontvangen, zal Aanvrager deze op eigen kosten aangetekend moeten verzenden.

Artikel 14 – De uitslag

1. De schriftelijke uitslag van het onderzoek wordt binnen de afgesproken levertijd door Verilabs aan Aanvrager toegezonden, een en ander behoudens bijzondere omstandigheden. De levertijd wordt gerekend vanaf het moment dat de proefmonster bij het lab ontvangen zijn én de betaling volledig is gedaan.